



Adviesraad Barendrecht
info@adviesraadbarendrecht.nl

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):
Onderwerp: Reactie op het advies van de Adviesraad
Barendrecht

Ons kenmerk: 2025-068381
Contactpersoon: Sanne van Gameren
Cluster: Sociaal
Doorkiesnummer: +31628592959
Datum: 10 februari 2026

Geachte leden van de Adviesraad Barendrecht,

Hartelijk dank voor uw advies over de voorgestelde beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie Toeslagen. Wij waarderen uw betrokkenheid en de zorgvuldigheid waarmee u de verschillende onderdelen heeft beoordeeld.

Communicatie

U geeft terecht aan dat de wet voor iedereen duidelijk en uitnodigend ingericht dient te zijn, met aandacht voor inwoners die moeite hebben met taal of beperkte digitale vaardigheden hebben. Wij onderschrijven dit volledig.

De beleidsregels zijn grotendeels gebaseerd op de landelijke modelregels van de VNG, die in samenwerking met ouders en andere betrokkenen uit de toeslagenaffaire zijn opgesteld. Daarmee sluiten ze zo goed mogelijk aan bij de beoogde doelgroep. Met de invoering van de vernieuwde beleidsregels passen wij de informatie op de website aan en zorgen wij dat deze begrijpelijk en vindbaar is. Daarnaast is het hulpteam volledig op de hoogte van de wijzigingen en wordt in persoonlijke gesprekken extra aandacht besteed aan begrijpelijke uitleg.

Tot slot kunnen inwoners contact opnemen met het algemene nummer. Zij krijgen dan een medewerker van het hulpteam aan de lijn, die alle benodigde informatie kan verstrekken. Dit fungeert als ons informatiepunt.

Uitvoeringsorganisatie

U vraagt aandacht voor de omvang van het aantal dossiers, de benodigde capaciteit en het belang van tijdige afhandeling. Dit herkennen wij.

Ons streven is om de lopende dossiers binnen deze termijn te behandelen, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de brede ondersteuning die wij bieden. Het hulpteam is momenteel op volle sterkte, en de medewerkers zijn goed op de hoogte van de geldende wettelijke termijnen. De complexiteit van de casussen verschilt echter sterk, en wij blijven alert op de benodigde capaciteit en expertise. Indien de instroom hoger blijkt dan voorzien, zullen wij tijdig maatregelen treffen om de dienstverlening op peil te houden.



Trajecten

U benoemt terecht dat de trajecten transparant, persoonlijk en adequaat dienen te zijn, waarbij de benadeelde tijdig op de hoogte is van de status. Ook vraagt u naar evaluatiemomenten, monitoring en nazorg.

Momenteel vindt bij de afronding van elk traject een evaluatiemoment plaats. Bij de afsluiting van een traject geeft de betreffende medewerker altijd expliciet aan dat inwoners kunnen bellen of op een andere manier contact kunnen opnemen met het hulpteam wanneer er aanvullende vragen zijn of behoefte bestaat aan verdere gesprekken. Wanneer blijkt dat er, ook vóór afronding, nog ondersteuning nodig is, helpen wij bij het vinden van passende vervolgzorg of een doorverwijzing naar reguliere ondersteuning, zodat de benadeelde zich gehoord blijft voelen.

Daarnaast streven we ernaar om in het nieuwe jaar tussentijdse evaluatiemomenten in te plannen, na de eerste maanden van ondersteuning. Deze worden uitgevoerd door de ondersteuner en/of de teamleider van het hulpteam. We erkennen het belang hiervan en vinden het waardevol dit in onze werkwijze te verankeren.

Voorkomen ongelijkheid

Ook vraagt u terecht aandacht voor het voorkomen van ongelijkheid bij de uitvoering tussen gemeenten én mogelijk tussen benadeelden binnen de gemeente.

Wij zijn ons bewust van de verschillen met omliggende gemeenten en onderhouden hierover nauw contact met de regio, onder andere via regiobijeenkomsten en directe communicatielijnen. Dit doen we zowel om relevante informatie uit te wisselen als om inwoners die verhuizen zo consistent en zorgvuldig mogelijk te kunnen blijven ondersteunen. Ook zorgen de hernieuwde beleidsregels voor een harmonisering van beleid in de regio.

Intern komt wekelijks een commissie bijeen waarin aanvragen worden besproken en beoordeeld. Hierbij houden we voortdurend aandacht voor de verschillende casussen. Op deze manier streven we ernaar het proces zo transparant en gelijkwaardig mogelijk te laten verlopen.

Nogmaals dank voor uw waardevolle input. Wij nemen de punten mee in de verdere uitvoering van de beleidsregels.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Barendrecht,

de secretaris,

L. van Zanten MSc

de burgemeester,

drs. R.E. Schneider

