



Aan: College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 501
2990 EA Barendrecht

Betreft: Wet hersteloperatie toeslagen

Barendrecht, 29 november 2025

Geacht College,

Op 14 oktober jongstleden ontving uw adviesraad de voorgestelde beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie Toeslagen, met uw verzoek aan de adviesraad om hierover advies uit te brengen.

Deze wet verplicht gemeenten om gedupeerden van de Toeslagen affaire een brede ondersteuning te bieden op de leefgebieden: financiën, gezin, werk, wonen en zorg. Het doel van de wet is het ondersteunen van de aanvrager bij het maken van een nieuwe start in het kader van herstel als bedoeld in artikel 2.21, vierde lid, van de wet. Daarnaast is hij bedoeld om bij te dragen aan het herstel van vertrouwen van de aanvrager in de overheid.

De adviesraad adviseert om de communicatie over deze wet voor iedereen duidelijk en uitnodigend in te richten, rekening houdend met lees- en taalproblemen. Duidelijke en toegankelijke informatie op de website is daarvoor bijvoorbeeld van belang.

Het feit dat deze wet nodig is kun je zien als een gevolg van de al jaren slepende afhandeling van de Toeslagenaffaire. Dit heeft voor benadeelden mogelijk grote gevolgen gehad op de genoemde leefgebieden. De adviesraad juicht toe dat de wet ruimhartig is bij het wegnemen van belemmeringen voor benadeelden op de weg naar een nieuwe start. De problematiek kan hierbij complex en omvattend zijn. Het is daardoor van belang het hele traject persoonlijk, transparant en adequaat in te richten, waarbij de benadeelde centraal staat, en een aanspreekpunt heeft.

De adviesraad vraagt aandacht voor de (mogelijke) omvang van het probleem en de benodigde mankracht die dit vraagt. Ook vraagt de adviesraad aandacht voor de benodigde expertise op de verschillende leefgebieden.

De uitvoering van de wet door de gemeente en de ruimhartigheid van de wet zijn op zich positief te noemen, maar vraagt ook om goed na te denken over (on)gelijkheid tussen gemeenten, maar ook tussen benadeelden binnen onze gemeente.



Pinksterbloem 26
2992 VP Barendrecht

info@adviesraadbarendrecht.nl
www.adviesraadbarendrecht.nl

Advies Wet hersteloperatie toeslagen
Pagina 1 van 2

Adviezen:

Uw adviesraad komt op diverse onderdelen met onderstaande adviezen:

Communicatie:

Zorg voor duidelijke- en toegankelijke communicatie over de wet. Bijvoorbeeld via uw website, maar ook via andere media. Voorkomen moet worden dat inwoners, die moeite hebben met de (Nederlandse) taal, of die geen toegang hebben tot het internet, de informatie over de wet missen. Richt hiervoor ook een informatie punt in.

Uitvoeringsorganisatie:

Onze informatie geeft aan dat er in Barendrecht 92 lopende dossiers zijn op dit onderwerp, en zijn er 80 afgerond. Er wordt beoogt om de lopende dossiers binnen de wettelijke termijn af te ronden. Momenteel houdt de instroom van nieuwe aanmeldingen aan. De adviesraad vraagt zich af of het afronden van alle dossiers binnen de wettelijke termijn wel haalbaar is en adviseert u er alles aan te doen dit doel te halen en te voorkomen dat er onnodig en opnieuw langdurige en slepende trajecten op deze materie ontstaan.

Onduidelijk is hoe groot het beroep op de wet zal zijn. Gelet op de omvattendheid van de mogelijke probleemvelden, en de daarvoor benodigde expertise, vragen we u voldoende middelen vrij te maken om iedere benadeelde persoonlijk te kunnen helpen. Gelet op de maatschappelijke gevoeligheid van dit onderwerp adviseren wij u om betrokken medewerkers hierover vooraf uitdrukkelijk te informeren.

Trajecten:

Ons advies is de trajecten rond de benadeelde in te richten. Hierbij is 1 op 1 persoonlijk contact tussen benadeelde en hulpverlener van belang. Verder moeten trajecten transparant, persoonlijk en adequaat zijn waarbij de benadeelde steeds tijdig op de hoogte is van de status. Zijn er in de afgesproken termijn van 2 jaren nog evaluatiemomenten opgenomen en worden de betrokkenen nog gemonitord? is er nazorg?

Voorkomen ongelijkheid:

De ruimhartigheid binnen de wet is positief. Het vraagt ook wel extra aandacht voor eventuele ongelijkheid bij de uitvoering tussen gemeenten en mogelijk tussen benadeelden binnen de gemeente. Ons advies is om hierover in nauw contact te zijn met omliggende gemeenten, maar ook om hiervoor intern binnen de uitvoering constant aandacht voor te houden.

De adviesraad licht de adviezen graag toe en staat open voor betrokkenheid bij de verdere uitwerking.

Met vriendelijke groet,

namens de (werkgroep)leden Maatschappelijk Adviesraad



Wanda Schouten, vicevoorzitter



Hans Onderwater MBE, secretaris



Pinksterbloem 26
2992 VP Barendrecht

info@adviesraadbarendrecht.nl
www.adviesraadbarendrecht.nl

Advies Wet hersteloperatie toeslagen
Pagina 2 van 2