



Aan: College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 501
2990 EA Barendrecht

Betreft: Advies MAB - beleidsregels WMO

Barendrecht, 8 september 2025

Geacht College,

Op 25 juli jongstleden ontving uw adviesraad de voorgestelde beleidsregels WMO. Vanuit de ervaring, het perspectief van (ervaring) deskundigen en inwoners van Barendrecht, geeft uw adviesraad graag enkele aandachtspunten mee voor 2026.

De essentie is vooral dat inwoners recht gedaan moet worden, in het bijzonder de inwoners die tijdelijk of langere tijd (deels) afhankelijk zijn van de gemeente. Wie de benodigde zorg en ondersteuning voor zichzelf of iemand in zijn omgeving nodig heeft moet kunnen bouwen en vertrouwen op de gemeente. De MAB ziet de vergrijzing in de gemeente toenemen met een toename aan hulpvragen met name op het snijvlak van PGB en WMO (bijvoorbeeld huishoudelijke zorg of mantelzorg)

Uw adviesraad merkt op dat de beleidsregels toekomstbestendig zijn. Wel zijn er op dit moment nog open eindjes die nog nader moeten worden onderzocht.

In deze reactie zijn de afzonderlijke adviezen toegelicht. Uw adviesraad hoopt dat navolgende reactie helpend is voor uw verdere beraadslaging en besluitvorming tot de beleidsregels WMO 2026.

Advies 1 Inwoners betrekken

Betrek inwoners bij de veranderingen, bijvoorbeeld in de werkuitleg op het gebied van PGB en WMO. Benader inwoners persoonlijk of per mail over veranderingen.

Advies 2 Menselijke maat

De adviesraad is blij dat er aandacht is voor de toenemende zorgvraag en het tekort aan personeelsleden in de (huishoudelijke) zorg. Het personeelstekort kan mogelijk beperkt worden door inzet van inwoners met een uitkering en/of statushouders. Bij deze laatste groep is taalontwikkeling een belangrijk aandachtspunt. Uw adviesraad vraagt aandacht te houden om het sociaal beleid menselijk te houden.



Pinksterbloem 26
2992 VP Barendrecht
Advies Beleidsregels WMO

info@adviesraadbarendrecht.nl
www.adviesraadbarendrecht.nl

Advies 3 Inwoners met (her)indicatie

Bespreek (bezoek) regelmatig met de inwoners de (her)indicatie; een situatie kan in de loop van de jaren veranderen. Neem de tijd om de verandering met de inwoners te bespreken. Kijk kritisch naar de (on)mogelijkheden van de inwoners.

Advies 4 Klanttevredenheidsonderzoek

Maak de uitkomsten van een klanttevredenheid inzichtelijk voor bewoners. Zo weten ook zij hoe de kwaliteit van zorg, uitgevoerd in opdracht van de gemeente, is. De gemeente is immers verantwoordelijk voor het regelen van hulp en ondersteuning voor mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn.

Advies 5 Duidelijke informatie

Uw adviesraad hecht er grote waarde aan dat er duidelijke informatie is waar kwetsbare inwoners een klacht kunnen indienen. Hou oog voor de afhandeling van klachten, inwoners verwachten een reactie.

Advies 6 Veranderingen PGB

De op handen zijnde PGB verandering 'dienstverlening aan huis' kan financiële consequenties hebben voor de cliënt. Koppel de uitkomsten vanuit het ministerie (subsidie) zo snel mogelijk terug naar de cliënt. Dit geeft rust en vertrouwen.

Advies 7 Spoedaanvraag

Denk bij een spoedaanvraag aan samenwerkingsverbanden (bijvoorbeeld huisarts of/of GGZ) waarbij de nodige hulp of aanpassing direct kan worden ingezet, bijvoorbeeld in geval van dagbesteding of dementie.

Advies 8 Mogelijkheid wasservice, scootmobiel- en rolstoelpool

De toevoeging van een wasservice, scootmobielpool en rolstoelpool kan een mogelijkheid zijn voor een efficiëntere inzet. Weegt het schrappen van de indicatie schone draagbare kleding op tegen de financiële aspecten die het de gemeente mogelijk oplevert? Graag oog houden om dit per zorgvraag te beoordelen. Het ligt erg privacygevoelig als inwoners hun was gelabeld en wel buiten de deur moeten laten verzorgen. Wanneer de uitgifte van rolstoelen en scootmobielen wordt teruggebracht dan oog houden voor de bereikbaarheid voor de inwoners. Een centraal uitleenpunt is voor mensen die slecht ter been zijn essentieel, de MAB maakt zich zorgen dat dit niet mogelijk is. Een centrale stalling moet brandveilig zijn.

Advies 9 Kwaliteit geleverde zorg

De MAB ziet de geleverde minuten (normenkader) als een kwaliteitsbeoordeling over de te leveren zorg. Bij huishoudelijke hulp zal dit niet altijd direct een toetsmoment zijn, maar wanneer er iets speelt dan kijken naar de kwaliteit van de geleverde zorg.

Advies 10 Maatwerkvoorzieningen

WMO-maatwerkvoorzieningen: hulp die specifiek is afgestemd op de persoonlijke situatie van de inwoner, bedoeld voor mensen die thuis ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven en mee te doen in de samenleving, te denken valt aan bijvoorbeeld aan hulpmiddelen.

De MAB adviseert individuele begeleiding, dit kan een luisterend oor zijn, ondersteuning bieden door het sociale wijkteam/ consulent en advies geven over het indienen van een aanvraag.



Advies 11 Vermogensafhankelijke bijdrage

De komende veranderingen zoals de vermogensafhankelijke bijdrage is nu uitgesteld tot 2027. Dit heeft veel impact op de inwoners. Het is van groot belang dat de implementatie soepel verloopt.

De MAB vraagt de gemeente oog te houden dat de zorgaanbieder een uurtarief ontvangt conform AMvB (wettelijk kader) reële kostprijs WMO, dit vraagt soms om een aanpassing in de bedrijfsvoering.

De uitdagingen op het gebied van WMO zijn enorm. Het aantal cliënten groeit al jaren gestaag me de door de vergrijzing en toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Wij snappen dat u, net als wij, opkomt voor mensen die zorgvragen en het nodig hebben.

De adviesraad licht de adviezen graag toe en staat open voor betrokkenheid bij de verdere uitwerking.

Met vriendelijke groet,

Namens de Maatschappelijk Adviesraad Barendrecht,



Cees Versendaal, voorzitter



Hans Onderwater MBE, secretaris



Pinksterbloem 26
2992 VP Barendrecht

info@adviesraadbarendrecht.nl
www.adviesraadbarendrecht.nl

Advies Beleidsregels WMO