



Maatschappelijke Adviesraad Barendrecht

Uitsluitend per e-mail: info@adviesraadbarendrecht.nl

Uw brief van: 16 mei 2023

Uw kenmerk:

Bijlage(n):

Onderwerp: Reactie op gevraagd advies beleidsregels
schuldhulpverlening

Ons kenmerk: 785412

Contactpersoon: M. de Jonge

Cluster: Beleid en Ontwikkeling Sociaal
Domein

Doorkiesnummer: 0180 451 213

Datum: 14 november 2023

Geachte leden van de Adviesraad,

Op 16 mei 2023 gaf de Maatschappelijke Adviesraad Barendrecht een advies ten aanzien van de beleidsregels Schuldhulpverlening. Wij willen u danken voor het opstellen van dit advies. Vanwege personele wisselingen is deze reactie op uw advies later dan gebruikelijk opgesteld. Op basis van uw advies passen wij geen concrete wijzigingen toe in de beleidsregels. Graag geven wij hierover een toelichting.

Artikel 7 – Wacht-doorlooptijden

In het advies wordt aangegeven dat vier weken als termijn lang wordt ervaren wanneer er sprake is van hoge nood bij een gezin. We begrijpen dat er situaties zijn waarin de nood hoog is en in dergelijke gevallen zullen we maatwerk leveren om gezinnen eerder te helpen.

Bij bedreigende situaties, zoals gedwongen woningontruiming, beëindiging van essentiële diensten (zoals gas, elektriciteit, verwarming of water) of opzegging/ontbinding van de zorgverzekering, zorgen we ervoor dat het intakegesprek binnen drie dagen plaatsvindt. Daarnaast willen we benadrukken dat we bij vroegsignalering (wanneer instanties meldingen maken van betalingsachterstanden) prioriteit geven aan deze gevallen op basis van urgentie met betrekking tot de hoogte van betalingsachterstanden, het aantal afgegeven signalen door instanties en voor welke essentiële diensten. Op volgorde van de urgentie wordt aan de inwoner een hulpaanbod gedaan middels een huisbezoek, telefonisch contact, e-mail of per brief.

We nodigen de inwoner altijd zo snel mogelijk uit. De tijd tussen het ophalen van de hulpvraag van de inwoner en het intakegesprek is maximaal vier weken, waarbij we ons houden aan de wettelijke termijn.

Artikel 10 – Beëindiging

In het advies stelt u de vraag of het mogelijk is om eerder af te lossen wanneer de belanghebbende kan sparen. Wanneer een inwoner kan sparen van het vrij te laten bedrag is dat een positief signaal. De cliënt mag dit bedrag behouden voor eigen uitgaven. De lengte van het minnelijk traject blijft hierbij hetzelfde.



Hartelijk dank voor uw tijd en inspanningen bij het verstrekken van uw advies. Uw bijdrage wordt gewaardeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Barendrecht,

de locosecretaris,

L. van Zanten MSc

de burgemeester,

drs. R.E. Schneider